

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL  
SERVEI DE CONSULTORIA CONSISTENT EN L'ASSESSORAMENT A  
CEDENTS, REEMPRENEDORES I ASSESSORAMENT PROFESSIONAL A  
PROCESSOS, DINTRE DE L'OPERACIÓ SUPORT A LA CONTINUÏTAT  
EMPRESARIAL: REEMPRESA 2020, EN EL MARC DEL PROGRAMA  
OPERATIU DE CATALUNYA 2014-2020**

**Expedient F4**

## **1. NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ.**

Mitjançant aquest plec, es fixaran les especificacions i característiques tècniques que haurà de prestar l'adjudicatari del servei de consultoria consistent en l'assessorament a cedents, reemprenedores i assessorament professional a processos, dintre de l'operació Suport a la Continuitat Empresarial: Reempresa 2020, en el marc del Programa Operatiu de Catalunya 2014-2020, portat a terme per la Fundació Cecot Innovació (a partir d'ara, la Fundació o FCI).

La gestió de les activitats de l'operació Suport a la Continuitat Empresarial: Reempresa 2020 requereix la implantació de nous mercats transparents sectorials, i un nou enfocament al creixement empresarial, amb el desenvolupament de les activitats de sensibilització, difusió, atenció ciutadana i detecció, les activitats de capaciació de les estructures sectorials de suport, el disseny i edició de materials didàctics i de difusió i l'assistència tècnica a les estructures sectorials de suport.

S'ha detectat que la Fundació Cecot Innovació té la necessitat d'un servei de suport professional i assessorament pel que fa a la consultoria d'assessorament empresarial oferta en el si de procés de Reempresa per a les persones reemprenedores i les empreses cedents, en tot el territori de Catalunya, de manera dinàmica, de reacció immediata, i de qualitat, donat el gran volum previst en els propers anys.

El servei d'assessorament per a la Reempresa s'ofereix per part de l'equip de consultors propis del Centre de Reempresa de Catalunya des de les oficines pròpies. Tot i així, es requereix de la cooperació d'un servei de consultoria extern per oferir també el servei arreu de Catalunya per part de tècnics consultors experts homologats que possibiliti ampliar territorialment, sectorialment i quantitativa, el impacte de la Operació, per tal d'assolir els volums d'activitat que es programen.

La dificultat per trobar aquests perfils professionals en el mercat i de mantenir-los contractats en el temps de durada de l'operació fa necessària la presentació d'aquesta licitació per contractar aquest servei de consultoria.

## **2. OBJECTE DEL CONTRACTE I MARC ON ES DESENVOLUPARÀ EL SERVEI DE CONSULTORIA. PROCÉS REEMPRESA.**

L'objecte del contracte, les prestacions a realitzar i les obligacions de l'adjudicatari s'expliquen i determinen en els plecs del contracte en relació al procés de Reempresa, ja que el servei de consultoria s'haurà de realitzar dintre o en el marc d'aquest procés i durant totes les seves fites.

L'adjudicatari haurà de respectar fidelment i ajustar-se en tot moment a aquest procés durant tota la prestació del servei, sense que pugui variar cap aspecte de cap tipus.

Correlativament, el licitador haurà de descriure la seva oferta en relació amb el procés de Reempresa, que es descriu en els plecs i en relació a la participació i tasques que se li reserven en els mateixos.

L'objectiu principal d'aquesta licitació és la contractació de serveis de consultoria tècnica consistent en els serveis professionals experts o especialitzats que ofereixin assessorament i suport i consultoria d'assessorament empresarial oferta en el si del procés de Reempresa per a les persones reemprenedores i les empreses cedents, en el seguiment i assessorament a Processos de Reempresa en tot el territori de Catalunya, de la part indicada a continuació a la taula de les activitats 2.1, 2.2, 2.3 "Suport a la detecció de cedents i captació de reemprenedores" i de la part indicada a la taula en les activitats 2.1, 2.2, 2.3 "Assessorament a processos" i de la part indicada a la taula en l'actuació 3 pel que fa a "Assessorament i suport al creixement" en tot el territori de Catalunya, en els tres casos de manera parcial o compartida en volum:

Actuació n.º	Nom de l'actuació	Termini d'execució previst	
2	Establiment de Mercats Sectorials		12/2020
Activitats principals necessàries per dur a terme l'actuació			
l'activitat	Breu descripció de l'activitat inclosa en la licitació		finalització
2.1 Sectorial Comerç	Mercat del	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. .</li> <li>2. (parcial) Detecció de cedents pel Mercat Sectorial del Comerç: Captació i incorporació al mercat de comerços</li> <li>3. (parcial) Captació de reemprenedors pel Mercat Sectorial del Comerç: Captació incorporació de reemprenedors interessats en el sector del comerç</li> <li>4. (compartida en volum) Assessorament a processos del Mercat Sectorial del Comerç: Aplicant la metodologia desenvolupada pel sector, assessorament a cedents i reemprenedors per fer efectiva la Reempresa d'èxit</li> <li>5. .</li> <li>6. .</li> </ol>	12/2020
2.2 Sectorial Indústria	Mercat de la	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. .</li> <li>2. (parcial) Detecció de cedents pel Mercat Sectorial de la Indústria: Captació i incorporació al mercat d'indústries</li> <li>3. (parcial) Captació de reemprenedors pel Mercat Sectorial de la Indústria: Captació incorporació de reemprenedors interessats en el sector industrial</li> <li>4. (compartida en volum) Assessorament a processos del Mercat Sectorial de la Indústria: Aplicant la metodologia desenvolupada pel sector, assessorament a cedents i reemprenedors per fer efectiva la Reempresa d'èxit</li> <li>5. .</li> <li>6. .</li> </ol>	12/2020
2.3 Sectorial Turisme	Mercat del	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. .</li> <li>2. (parcial) Detecció de cedents pel Mercat Sectorial del Turisme: Captació i incorporació al mercat d'establiments i negocis del sector turisme</li> <li>3. (parcial) Captació de reemprenedors pel Mercat Sectorial del Turisme: Captació incorporació de reemprenedors interessats en el sector del turisme</li> <li>4. (compartida en volum) Assessorament a processos del Mercat Sectorial del Turisme: Aplicant la metodologia desenvolupada pel sector, assessorament a cedents i reemprenedors per fer efectiva la Reempresa d'èxit</li> <li>5. .</li> </ol>	12/2020

Aquest és un servei complementari i especialitzat que permetrà donar cobertura a les actuacions dels tècnics de FCI, complementar-los en tots aquells passos que necessitin un assessorament especialitzat dintre de la seva activitat, com redacció de contractes, valoració de les empreses, revisió de la situació fiscal i financera del negoci, anàlisis de riscos, així com col·laborar directament en les trobades entre reemprenedores i cedents per tal d'ajudar en el tancament definitiu de més i millors operacions i permetre donar continuïtat i fer créixer el major nombre possible d'empreses i llocs de treball.

Es vol contractar un servei de consultoria expert, tota vegada que el Procés de Reempresa requereix d'un servei de consultoria empresarial d'experts professionals ja que és un procés molt complex pel fet d'acostar dos posicions diferents en el mercat, amb interessos i circumstàncies moltes vegades oposades, per acabar tancant un acord econòmic que esdevingui satisfactori per les dues parts implicades, reemprenedora i cedent.

Una de les principals fites del Centre de Reempresa de Catalunya ha estat el d'estructurar un protocol d'assessorament per a la transmissió de petites i mitjanes empreses. El procés de Reempresa és d'una especial complexitat i la metodologia adient per acompanyar a totes les empreses cedents i reemprenedores, fomenta la consecució de transmissions amb èxit i en millora la qualitat de les mateixes i la seva capacitat de creixement.

Així mateix, aquest servei de consultoria empresarial d'experts professionals ha d'assistir a tots els interessats durant tot el procés d'assessorament i transmissió de les empreses. En aquest sentit, i en la mateixa línia de l'exposat, el Centre de Reempresa de Catalunya ha ideat expressament tota una sèrie de recursos que permeten, tant als usuaris, com a l'entorn de l'empresa, disposar de les eines i coneixements necessaris per a modelitzar amb èxit tot el procediment. El procediment que es descriu, així com els models i documentació que s'utilitza (que conformen la Modelització del procediment del Centre

de Reempresa de Catalunya), han estat desenvolupats pel Centre de Reempresa de Catalunya i formen part obligatòria de les condicions d'execució d'aquest contracte, i estan disponibles pels licitadors a la seu de la FCI.

El Procés de Reempresa s'inicia quan reemprenedora o cedent es presenta en els diferents punts d'atenció del servei de Reempresa i culmina amb la signatura d'un contracte de Reempresa. El circuit de Reempresa ofereix recolzament durant totes les etapes de la transmissió de l'empresa, sent les persones usuàries les qui decideixen quin ús fer-ne, i la Coordinació de la Operació decidirà i assignarà cadascun dels agents o processos al servei de consultoria empresarial extern.

El circuit d'atenció té dues tipologies:

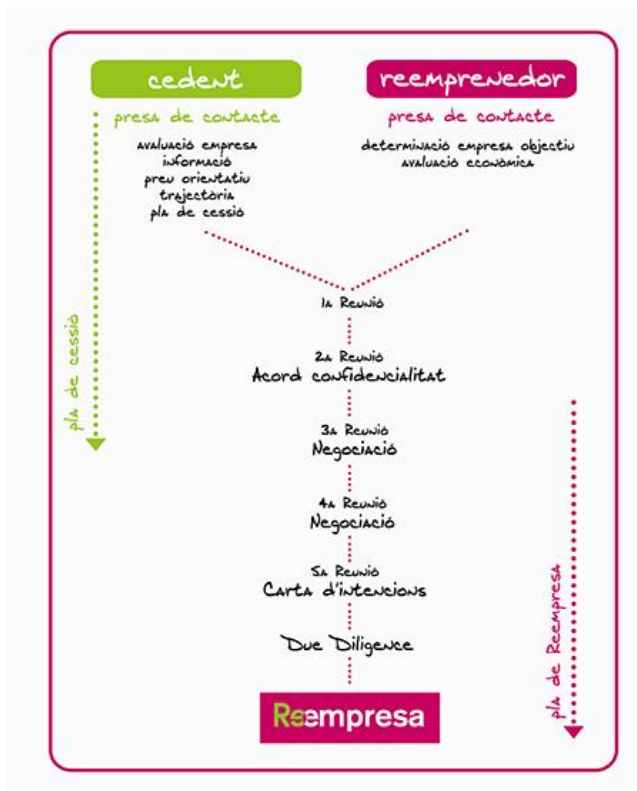
- Procés: Conjunt de reunions celebrades entre reemprenedores i/o cedents orientades a la transmissió de l'empresa cedent. D'aquestes reunions poden identificar-se 5 tipologies.
- Assessorament Individual: Entrevistes amb reemprenedores o cedents per a definir el projecte de reempresa o de cessió, així com per elaborar el pla de reempresa o el pla de cessió.

L'estructura bàsica del procés que han d'acompanyar parcial o totalment el servei de consultoria empresarial d'experts professionals es compon de les següents fases:

- a) Estudi i anàlisi del mercat d'activitats en situació potencial de reempresa.
- b) Valoració i anàlisi de viabilitat.
- c) Posicionament de les parts: exposició dels objectius.
- d) Primera entrevista entre el cedent i el reemprenedor.
- e) Signatura de la carta d'intencions.

- f) Entrevista definitiva: signatura del contracte de reempresa i annexos i lliurament de la documentació.
- g) Realització dels tràmits destinats a fer constar els canvis de titularitat als registres i oficines.

Seguint aquest esquema, el servei de consultoria oferirà una sèrie de reunions i documentació que acompanyaran als usuaris durant tot el procés. Aquest circuit estàndard consta de 6 reunions. Tot i això, depenent de cada cas, pot ser que per tal de preparar el Pla de Cessió o de Reempresa, o per executar la transmissió, es necessiti dedicar més hores a un projecte de les establertes en el circuit estàndard.



El servei de consultoria oferirà a les Reemprenedores, assessorament individual per a l'elaboració del Pla de Reempresa, així com assessorament durant tot el procés de transmissió de l'empresa. A més de l'orientació durant la preparació i transmissió de l'empresa.

Concretament, s'oferiran a les Reemprenedores els següents serveis en funció de les seves necessitats:

- a) Recerca d'empreses que s'adeqüin al perfil desitjat.
- b) Estudi del Pla de Cessió.
- c) Assessorament en la redacció de la documentació oficial entre cedent i el reemprenedora.
- d) Definició del projecte de reemprenedoria.
- e) Assessorament en l'elaboració del Pla de Reempresa.
- f) Orientació en la valoració de les empreses objectiu.
- g) Assessorament en la recerca de finançament.
- h) Transferència del know-how de cedent a reemprenedor.

El servei de consultoria oferirà a les empreses cedents, assessorament individual per a l'elaboració del seu Pla de Cessió, així com assessorament durant tot el procés de transmissió de l'empresa. A més de l'orientació durant la preparació i transmissió de l'empresa.

Concretament, s'oferiran a les Cedents els següents serveis en funció de les seves necessitats:

- a) Elaboració de l'oferta de cessió.
- b) Orientació en la determinació del valor del negoci.
- c) Assessorament sobre els preparatius per a la venda de l'empresa.
- d) Estudi de l'empresa.
- e) Recerca de compradors potencials.
- f) Assessorament en la negociació amb l'entorn afectat.
- g) Assessorament en la redacció de la documentació oficial entre el cedent i el reemprenedor.
- h) Transferència del know-how de cedent a reemprenedor.



El circuit d'atenció estableix la documentació estàndard que permet acompanyar als usuaris durant els diferents tipus de reunions.

Respecte les dues tipologies d'entrevistes (assessorament individual i procés), en ambdós casos són entrevistes d'assessorament personalitzat focalitzades a resoldre les consultes tècniques plantejades prèviament pels usuaris i a solucionar les problemàtiques pròpies de cada cas de Reempresa. El servei del consultor especialitzat aportarà respostes, criteris i solucions concretes, efectives i adequades a les seves necessitats.

El servei de consultoria empresarial ha d'oferir al centre de Reempresa de Catalunya a experts professionals amb una alta versatilitat, combinat amb una gran capacitat d'adaptació i de molts coneixements a nivell fiscal, legal i financer, per fer servir els recursos que l'estructura del projecte proporciona.

Tot i que els passos del procés estan molt marcats, cada possible cas de Reempresa té les seves particularitats. A l'hora d'enfocar cada cas s'ha de planificar i actuar segons el tipus d'emprenedor i cedent que es té, ja que segons l'objecte d'empresa que es tingui, els empresaris poden ser diferents. Les capacitats dels consultors experts de prendre decisions i d'intervenir han d'estar clarament contrastades si be el consultor extern sempre adoptarà una posició neutral, sense intervindre en el bé de cap de les dues parts.

### **3. ABAST DEL SERVEI**

El servei de consultoria a contractar es desenvoluparà des de l'aprovació del contracte i fins a la seva finalització.

El seu abast serà el del suport i acompanyament a les empreses cedents i a les persones i empreses reemprenedores, i als consultors propis de l'Operació, seguint en tot cas la metodologia de Reempresa, durant tot el procés de continuïtat i transmissió empresarial,

de manera presencial, amb sessions periòdiques, i a distància a través d'un servei telefònic o per correu electrònic.

Per a la realització de les sessions de consultoria, tant les individuals, com les col·lectives, les presencials i les a distància, la consultora haurà d'oferir els espais a tot el territori i tota mena de recursos necessaris, fins i tot els de gestió informàtica per tal d'informar online de les sessions de consultoria desenvolupades, a través del l'eina de backoffice CRM de gestió pròpia de Reempresa, que permet gestionar tota la informació relacionada amb cedents, reemprenedores, processos i serveis relacionats.

Com s'ha avançat, l'objectiu principal d'aquesta licitació és la contractació de serveis de consultoria tècnica consistent en els serveis professionals experts o especialitzats que ofereixin assessorament i suport i consultoria d'assessorament empresarial oferta en el si del procés de Reempresa per a les persones reemprenedores i les empreses cedents, en el seguiment i assessorament a Processos de Reempresa en tot el territori de Catalunya, de la part indicada a la taula de les activitats 2.1, 2.2, 2.3 "Suport a la detecció de cedents i captació de reemprenedores" i de la part indicada a la taula en les activitats 2.1, 2.2, 2.3 "Assessorament a processos" i de la part indicada a la taula en l'actuació 3 pel que fa a "Assessorament i suport al creixement" en tot el territori de Catalunya, d'acord amb les següents taules:

<b>Any</b>	<b>ACTUACIÓ</b>	<b>ACTIVITAT</b>
2018	2.- Establiment de Mercats Sectorials	2.1.- Mercat Sectorial Comerç
2018	2.- Establiment de Mercats Sectorials	2.2.- Mercat sectorial de la Indústria
2018	2.- Establiment de Mercats Sectorials	2.3.- Mercat Sectorial del Turisme
2018	3.- Estratègies per suportar el creixement de les empreses	3.1.- Assistència al creixement i la consolidació
2019	2.- Establiment de Mercats Sectorials	2.1.- Mercat Sectorial Comerç
2019	2.- Establiment de Mercats Sectorials	2.2.- Mercat sectorial de la Indústria
2019	2.- Establiment de Mercats Sectorials	2.3.- Mercat Sectorial del Turisme

2019	3.- Estratègies per suportar el creixement de les empreses	3.1.- Assistència al creixement i la consolidació
2020	2.- Establiment de Mercats Sectorials	2.1.- Mercat Sectorial Comerç
2020	2.- Establiment de Mercats Sectorials	2.2.- Mercat sectorial de la Indústria
2020	2.- Establiment de Mercats Sectorials	2.3.- Mercat Sectorial del Turisme
2020	3.- Estratègies per suportar el creixement de les empreses	3.1.- Assistència al creixement i la consolidació

Pel que fa a la dedicació dels recursos a cadascuna de les actuacions i activitats de l'Operació, s'estableixen els següents indicadors que han de ser continguts en l'oferta del licitador.

La dedicació prevista per a cadascuna de les activitats seguirà la pauta de les dues següents taules, que reflecteixen en el marc temporal, les tasques a realitzar:

<b>ACTUACIÓ</b>	<b>ACTIVITAT</b>	<b>Dedicació</b>
2.- Establiment de Mercats Sectorials	2.1.- Mercat Sectorial Comerç	50,00
	2.1.- Mercat Sectorial Indústria	25,00
	2.1.- Mercat Sectorial Turisme	25,00
3.- Estratègies per suportar el creixement de les empreses	3.1.- Estratègies per suportar el creixement de les empreses	5,00 (*)

(\*) Del total d'assessoraments el percentatge adreçat a suportar el creixement de les empreses

L'objectiu final d'assessorament al que ha de contribuir proporcionalment el servei d'assessorament en Processos de Reempresa, es a dir, els pesos de cadascun dels Mercats

Sectorials en els serveis d'assessorament professional haurà de seguir la distribució anual o els percentatges variables en funció de l'any de la seva creació i desenvolupament:

<b>Taula de repartiment per sectors:</b>			
MS	Comerç	Indústria	Turisme
% primer any	100%	0%	0%
% segon any	92,74%	7,26%	0,00%
% definitiu	82,18%	6,44%	11,39%

#### **4. EQUIP DE TREBALL.**

Per a poder dur a terme la prestació del servei, l'adjudicatari aportarà i destinarà tot el personal necessari que conformarà l'equip de treball, i que es dividirà en equip de consultors i equip de suport als consultors.

L'equip de treball haurà de tenir les característiques i qualificacions que es diran a continuació.

Respecte a l'equip de consultors:

a. Consultor empresarial sènior:

1. Nombre: un mínim obligatori de 4.
2. Titulació: llicenciats en Econòmiques, en Dret o, Grau en ADE.
3. Formació específica demostrable en Transmissió empresarial.
4. Experiència de més de vuit anys en el camp de l'assessorament a l'emprenedoria.
5. Experiència de més de sis anys en el camp de la transmissió i la continuïtat empresarial.
6. Experiència de més de 2 anys en l'assessorament empresarial en programes públics i privats d'assessorament a empreses.

7. Idiomes: anglès i francès, nivell alt.

b. Consultor empresarial assistent;

1. Nombre: un mínim obligatori de 6.
2. Titulació: llicenciats en Econòmiques, en Dret o, Grau en ADE.
3. Formació específica demostrable en transmissió empresarial
4. Experiència de més de tres anys en el camp de l'assessorament a l'emprenedoria.
5. Experiència de més d'1 any en el camp de la transmissió i la continuïtat empresarial.
8. Experiència de més de 1 any en l'assessorament empresarial en programes públics i privats d'assessorament a empreses.
9. Idiomes: anglès i francès, nivell alt.

Respecte a l'equip de suport als consultors, es configurarà per tot el personal necessari que haurà d'assistir a l'equip de consultors en aquelles activitats complementaries a la consultoria, com les activitats administratives, logístiques, informàtiques, coordinació i tècniques, i totes aquelles tasques de suport a l'equip de consultors, diferents a l'activitat pròpia de la consultoria. Aquest personal haurà d'estar capacitat per realitzar les tasques que se'ls assignin i disposar de les titulacions, diplomes i certificats per a desenvolupar aquestes tasques. S'assignaran un nombre mínim de 5 persones.

Per tot l'equip de treball, l'adjudicatari s'obliga a:

- a. Totes les qualificacions hauran de ser acreditades amb títols, certificats o qualsevol altra document que permeti la seva verificació per part de la Fundació.
- b. S'haurà d'assignar al contracte com a mínim el nombre de persones indicat, independentment del nombre i categoria de personal que l'adjudicatari requereixi

- per la seva organització interna o exigeixi la normativa laboral (vacances, permisos, baixes o qualsevol altra qüestió relativa).
- c. Si per qualsevol motiu o causa, es modifiquessin de manera puntual o permanent el personal assignat al servei, s'haurà de justificar i motivar a la Fundació, i el nou personal haurà de tenir aquestes qualificacions i característiques i es deurà presentar aquesta mateixa documentació a la Fundació per la seva validació.
  - d. L'adjudicatari garantirà que el personal assignat al contracte estigui a disposició del contracte durant tots els dies laborables per assegurar la correcta prestació del servei.
  - e. Es consideren dintre del preu ofertat, tots els costos directes, associats i derivats de l'equip de treball.

## **5. DEDICACIÓ DEL PERSONAL. TERRITORI.**

L'àmbit territorial d'execució del contracte serà Catalunya.

L'equip de consultors hauran de conèixer la naturalesa del fenomen reempresa, la modelització de tot el procediment, el contingut de les sessions d'assessorament establertes, les tipologies i formalitats de la Reempresa, l'ús dels diferents recursos de gestió, i oferir assessorament i acompanyament presencial a les persones reemprenedores i les empreses cedents. Aquest assessorament presencial es farà en un punt d'atenció per província de Catalunya, a través de jornades de consultoria.

Per a la realització de les sessions de consultoria, tant les individuals, com les col·lectives, les presencials i les a distància, el servei de consultoria haurà d'oferir els espais a tot el territori d'execució del contracte i tota mena de recursos necessaris, fins i tot els de gestió informàtica per tal d'informar online de les sessions de consultoria desenvolupades, a través del l'eina de backoffice CRM de gestió, que permet gestionar tota la informació relacionada amb cedents, reemprenedores, processos i serveis relacionats.

La dedicació temporal i territorial s'establirà periòdicament en funció de la programació anual però requerirà de un mínim de dotze mil hores del perfil de consultor sènior i sis mil del perfil de consultor assistent, en un màxim de tres anys. La previsió actual està descrita en la taula següent:

Consultoria	2018	2019	2020	TOTAL
Processos	1.504	1.584	1.704	4.793
Hores de Processos	5.566	5.862	6.306	17.733

Aquestes hores de dedicació estaran reforçades per totes aquelles hores necessàries per desenvolupar els estudis previs i posteriors als processos de Reempresa, les activitats administratives, de gestió, de coordinació, de reciclatge professional i de desplaçament i aniran complementades per un mínim d'un 5% de dedicació a la activitat 3.1 de Creixement d'empreses. Caldrà que el licitador especifiqui i descrigui totes aquestes dades en la seva proposta.

Es caracteritzarà al menys una hora de dedicació per cada cedent i per a cada reemprenedora durant tota la durada del contracte, per al seu coneixement abans d'iniciar el procés.

La previsió mínima a complir per anys es la següent:

	Reempreses d'èxit	Cedents	Reemprenedores
<b>2018</b>			
Comerç	191	478	764

Indústria	15	37	60
Turisme	26	66	106
Total	233	581	930
<b>2019</b>			
Comerç	235	588	941
Indústria	18	46	74
Turisme	33	82	130
Total	286	716	1146
<b>2020</b>			
Comerç	257	644	1030
Indústria	20	50	81
Turisme	36	89	143
Total	313	783	1253

L'objectiu final d'assessorament al que ha de contribuir proporcionalment el servei d'assessorament en Processos de Reempresa contractat és el següent:

<b>TOTAL</b>	Reempreses d'èxit	Cedents	Reemprenedores
Comerç	684	1710	2735
Indústria	54	134	214
Turisme	95	237	379
Total	832	2080	3329

Els objectius a assolir en relació a l'indicador de productivitat són:



<b>Codi Indicador</b>	<b>Nom Indicador</b>	<b>Tipus Indicador</b>	<b>Unitat de mesura</b>	<b>Objectiu 2020</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Descripció</b>
CO03	Nombre d'empreses que reben ajudes diferents de les subvencions	Productivitat	Nombre d'empreses	1.224	233	286	313	Reempreses d'Exit 2020 Comerç/Indústria/Turisme
E020	Empreses impactades per a actuacions de sensibilització, dinamització, conscienciació	Productivitat	Nombre d'empreses	3.059	581	716	783	Cedents2020
RE002	Ocupació Sectorial Sostinguda per la continuïtat empresarial	Resultats	Nombre Treballadors	4.161	791	974	1.065	Nombre de treballadors en RdE2020 per sectors sectors Comerç/Indústria/Turisme
RE203	Empreses en procés de continuïtat empresarial en els mercats sectorials	Productivitat	Nombre d'empreses	3.059	581	716	783	Nombre d'empreses Cedents per sectors (inclou individuals-empreses)
RE601	Disseminació Europea i Internacional	Productivitat	Nombre d'activitats	5	1	1	1	Presència per disseminar en ambits internacionals
RE603	Persones usuàries del suport a la continuïtat empresarial	Productivitat	Nombre de Persones	4.895	930	1.146	1.253	Reemprenedors per sectors (inclou reemprenedors empreses)

## 6. METODOLOGIA

Es treballarà en estreta col·laboració amb la Coordinació de l'Operació, a qui rendirà comptes, amb informes i reunions periòdiques, actuant de complement per aquelles aproximacions de tipus tècnic i metodològiques que corresponguin.

La contractació combina un elevat nivell de responsabilitat i dificultat tècnica: donat el nivell intel·lectual i creatiu del assessorament sol·licitat i les habilitats necessàries per a la resolució del problemes derivats de les tasques encomanades i els coneixement i competències exigides per a la seva execució.

L'assessorament especialitzat a contractar requerirà de dots directives i interacció humana, amb la proposta de solució de problemes, donat el marc de referència, la participació en processos empresarials de gran dificultat i complexitat, i les repercussions econòmiques i impacte de l'assessorament ofert. Aquest requerirà d'especial dedicació.

El conjunt d'activitats, que s'hauran de desenvolupar concretament i ser prèviament definides i aprovades per Coordinació de l'Operació s'emmarquen en la "Proposta d'inclusió de l'operació Suport a la Continuïtat Empresarial : Reempresa 2020 en el marc del Programa Operatiu FEDER de Catalunya 2014-2020".

En l'execució del contracte és imprescindible seguir les indicacions i metodologia desenvolupada per Reempresa, i que és l'eix troncal i inamovible de l'actuació. Per tant en totes les ofertes i posteriorment en l'execució, s'estarà a allò que s'indica en els documents següents:

1. Modelització del procediment del Centre de Reempresa de Catalunya, de 179 pàgines

2. Disseny dels processos de capacitació del Centre de Reempresa de Catalunya, de 40 pàgines
3. Requeriments i funcionalitats dels sistemes d'informació del Centre de Reempresa de Catalunya, de 36 pàgines
4. Guies d'ús dels sistemes d'informació del Centre de Reempresa de Catalunya, de 17 pàgines

Tant les ofertes dels licitadors com l'adjudicatari durant l'execució del contracte, haurà de respectar i seguir les indicacions contingudes en aquesta documentació, que aquests efectes es consideren part del contracte.

## **7. ESPAIS, EQUIPAMENT I MATERIAL.**

L'adjudicatari s'encarregarà de posar a disposició del contracte aquelles instal·lacions (oficines, auditoris, sales de reunió) necessàries per l'execució del contracte, tant per la ubicació del seu propi personal com per l'atenció a les persones reemprenedores i les empreses cedents, i de l'equipament i materials de tot tipus necessaris (material d'oficina i material informàtic com ordinadors, projectors, impressores, connexions a internet i Wifi).

## **8. DURACIÓ I TEMPORALITZACIÓ.**

Les activitats es desenvoluparan des de l'adjudicació del contracte i fins a la seva finalització, essent susceptibles de reprogramació si així ho requereix l'Operació, dintre de la duració del contracte.

La dedicació temporal i territorial s'establirà periòdicament en funció de la programació anual però requerirà d'aproximadament cinc mil hores del perfil de consultor sènior i de tres mil hores del perfil de consultor assistent, i les hores necessàries i que es derivin a desenvolupar per l'equip de suport als consultors, en qualsevol dels idiomes o territoris d'execució del contracte.

La realització de més hores no donarà dret a l'adjudicatària a demanar cap compensació de cap tipus.

## **9. DEURE DE SECRET, CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES.**

Tots els licitadors, els seus treballadors o qualsevol tercer que intervingui en l'elaboració o presentació de les seves ofertes estaran obligats de manera expressa a mantenir absoluta confidencialitat i guardar estricte secret sobre les dades o informació facilitada per la Fundació, o qualsevol document, comunicació o informació que formi part de la present contractació, tant durant la licitació com després, i encara que no resultin adjudicataris.

L'adjudicatari i els seus treballadors queden obligats de manera expressa a mantenir absoluta confidencialitat i a guardar estricte secret sobre tota la informació, documents i dades, de qualsevol tipus i que per qualsevol via, que puguin conèixer per l'execució del contracte, essent d'aplicació la legislació en vigor en cada moment.

Aquestes obligacions subsistiran fins i tot després de finalitzar el contracte amb la Fundació per qualsevol via, i fins i tot, els responsables i treballadors de l'adjudicatari cessin la seva relació amb l'adjudicatari.

En cas d'incompliment d'aquesta obligació, els licitadors, l'adjudicatari i el seu personal seran responsables de les infraccions i sancions previstes en la legislació aplicable, sens perjudici de la reclamació que fes la Fundació per les responsabilitats, danys i perjudicis soferts.

Igualment, l'adjudicatari haurà de respectar i complir en tot moment amb tota la legislació relativa a la protecció de dades, i a tal efecte, adaptar la seva forma de treballar a aquesta legislació i complimentar i signar tots aquells documents que siguin necessaris.

L'adjudicatari haurà de signar una declaració expressa en la que es reculli la seva obligació de respecte al deure de secret, confidencialitat i protecció de dades.

## **10. RESCISSIÓ DEL CONTRACTE I TRASPÀS D'INFORMACIÓ.**

En el cas de rescissió del contracte, l'adjudicatari de la contractació es farà responsable de la transmissió completa, correcta i utilitzable, de tota la informació necessària per a la continuació del servei, així com de les despeses que aquest traspàs pugui ocasionar.

Es portaran a terme totes les reunions i procediments que es considerin necessaris per fer la transferència de la forma més adient.

Igualment, en cas de rescissió del contracte, l'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de mantenir el servei durant el termini de temps especificat per la Fundació, temps durant el que s'abonarà a l'adjudicatari la part proporcional de l'import d'adjudicació pel temps durant el que es mantingui el servei.

Aquesta clàusula s'aplicarà també en cas de finalització del contracte i no renovació del mateix.

## **11. DOCUMENTACIÓ.**

Tots els documents que s'esmenten en els plecs estan a disposició dels licitadors a la seu de la Fundació.